

Return instructions	Handhabung der Rücksendung
<p>ecoObs GmbH Hermann-Kolb-Str.35b 90475 Nuernberg, Germany</p> <p>➔ Add three proforma invoices in a resealable pouch on the outside of the parcel</p> <p>➔ To avoid voiding the warranty, use the original or equivalent packaging to return a product.</p> <p>➔ The customer prepays all inbound freight charges for both in-warranty and out-of warranty repairs. ecoObs GmbH is not responsible for any damage during shipment. We recommend that you insure the shipment.</p> <p>➔ ecoObs GmbH will pay for standard return freight only, for warranty repairs. If you require overnight or other special requirements for expedited shipment, these will be at the purchaser's expense.</p> <p>➔ ecoObs GmbH will return goods only to the sender.</p> <p>➔ If not sure: get in contact with us so we can arrange details for return. Otherwise import taxes may arise which we have to invoice you.</p> <p>If expenses arise due to improper return (missing documents, etc.) ecoObs GmbH will invoice these extra costs to the sender.</p> <p>Pro-forma Invoice The pro-forma invoice is needed for customs clearance and must state:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sender (YOU) • Delivery/invoice address (=ecoObs GmbH) • Reason for return (repair) • Description and tariff codes of each good • Quantity and Price per unit (current value) • Currency • Country of origin (batcorder = Germany) • Packing details • Marking / labeling of shipment • Forwarding agent and method of transport • Incoterms 2000/2010 DAP <p>Please email or fax the pro-forma invoice to office@ecoobs.de</p>	<p>ecoObs GmbH Hermann-Kolb-Str.35b 90475 Nürnberg</p> <p>➔ Drei Kopien der Proforma-Rechnung müssen in einer wiederverschliessbaren Tasche am Paket angebracht werden.</p> <p>➔ Um das Erlöschen von Garantieansprüchen zu vermeiden nutzen Sie bitte die originale Verpackung.</p> <p>➔ Der Einsender bezahlt Frachtkosten für die Rücksendung (gegebenenfalls im Voraus) für alle Garantie und Nicht-Garantie Einsendungen. Wir empfehlen die Versicherung der Sendung.</p> <p>➔ Die ecoObs GmbH übernimmt für die Rücksendung im Garantiefall nur die Kosten einer Standard-Sendung (inkl. Versicherung).</p> <p>➔ Die ecoObs GmbH sendet nur an den Absender zurück.</p> <p>➔ Wenn Sie sich nicht sicher sind: Kontaktieren Sie uns, damit wir Details für die Retour-Sendung besprechen können. Ansonsten können Import-Zölle erhoben werden, die wir Ihnen in Rechnung stellen müssen. Sollten durch die nicht korrekte Rücksendung Kosten entstehen, wird die ecoObs GmbH diese dem Sender in Rechnung stellen.</p> <p>Proforma Rechnung Eine Proforma-Rechnung wird für die Zollabwicklung unbedingt benötigt. Diese muss beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Versender“: Firma und Adresse (SIE) • Liefer-/Rechnungsanschrift (ecoObs GmbH) • Grund der Sendung (Reparatur) • Beschreibung und Taric Nummer jeder Ware • Menge und Wert je Produkt (Zeitwert) • Währung • Ursprungsland (batcorder = Deutschland) • Verpackungsdetails • Markierung / Beschriftung der Pakete • Spediteur • Incoterms 2000/2010 DAP <p>Die Proforma-Rechnung bitte auch an office@ecoobs.de senden</p>

Additional rules for certain countries	Spezielle Regeln für einzelne Länder
<p>This list is maintained by us and not necessarily covering all legal aspects.</p>	<p>Die folgende Liste wird durch uns nach bestem Wissen und Gewissen gepflegt. Wir können jedoch keine Rechtssicherheit bzgl. der Korrektheit geben.</p>
<p>Please add to the pro-forma invoice the following text. <i>Deklaration: Der Ausführer der Waren, auf die sich dieses Handelspapier bezieht, erklärt, dass diese Waren, soweit nicht anders angegeben, präferenzbegünstigte EG-Ursprungswaren sind.</i></p>	<p>Bitte diesen Text der Proforma Rechnung hinzufügen: <i>Deklaration: Der Ausführer der Waren, auf die sich dieses Handelspapier bezieht, erklärt, dass diese Waren, soweit nicht anders angegeben, präferenzbegünstigte EG-Ursprungswaren sind.</i></p>
<p>Useful tariff/taric codes The following tariff codes and descriptions are needed for customs clearance. Further information may be asked for import into Germany (Dual use, etc.). Please enquire at your customs office</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8519 8900: batcorderGSM-batcorder - sound recorder for bat calls including transport case, battery pack, charger, microphone and cordura cases • 8504 4040: Charger for batcorder and battery pack • 8522 9080 Battery pack for batcorder • 8518 1000: Microphone for batcorder • 8544 4290: Cables for batcorder • 8517.6990: Extension modul for batcorder 	<p>Nützliche Taric-Warennummern Die folgenden Zollltarifnummern (Taric) und Beschreibungen sind bei Rücksendungen erforderlich. Weitere Informationen könnten beim Import benötigt werden, bitte gegebenenfalls bei Ihrer Zollbehörde erfragen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8519 8900: batcorder - Tonaufzeichnungsgerät für Fledermauslaute inkl. Transport Koffer, Batteriepack, Ladegerät, Mikrofon und Cordura Hüllen • 8504 4040: Ladegerät für batcorder Und Akkupack • 8522 9080: Batteriepack für batcorder • 8518 1000: Mikrofon für batcorder • 8544 4290: Kabel für batcorder • 8517.6990: Extension für den batcorder



Date of last update / Letzte Aktualisierung am Nov 2022

Proforma-Invoice Example only - Nur ein Beispiel

Your Company – Street 51 – 12345 City

ecoObs GmbH
Hermann-Kolb-Str.35b
90475 Nuernberg
Germany

Your Company
Name
Street 51
12345 City
Country

Proforma Invoice Nr.:

Customer-Nr.:

Date:

EXAMPLE ONLY

Proforma Invoice

Pos.	Description	Quantity	TotalWeight	TotalValue
1	Batcorder 3.1 – defective			
2	Batcorder microphone- return for calibration			
Total				

Country
of Origin:

Reasons for Export: Repair fort he batcorder, Calibration for the microphone

EXAMPLE ONLY

Information: Goods are packed in two parcels labeled ecoObs1 and ecoObs2.

Parcels are sent with Incoterms 2010 DAP to Nuernberg.

City, Date:	Name	Signature
-------------	------	-----------