

## Reparatur-Sendung

### Bitte senden an:

ecoObs GmbH

Hermann-Kolb-Str. 35b

90475 Nürnberg, Deutschland

### Geräte Reparatur:

Bitte senden Sie, falls nicht anders angefordert, das gesamte Gerät zurück (batcorder, Akkupack, Ladekabel, Ladenetzteil, Stromkabel, Mikrofon und alle Hüllenteile).

Bitte senden Sie uns keine SD-Karten mit dem Gerät zurück - außer diese wurde zur Fehlerbehebung explizit gewünscht.

### Mikrofontest und Kalibrierung:

Sollten Sie nur eine Re-Kalibrierung Ihrer Mikrofone wünschen, ist für batcorder ab Version 2.0 nur das Mikrofon nötig. Beim batcorder 1.0 benötigen wir batcorder **und** Mikrofon.

### Rücksende-Informationen

Bitte achten Sie auf eine ausreichende und sicher Verpackung.

Rücksendung soll erfolgen an:

Abweichende Rechnungsadresse:

Ansprechpartner für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Telefon für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Email für Rückfragen: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung

Rücksendung wenn möglich bis zum: \_\_\_\_\_

batcorder Seriennummer/n: \_\_\_\_\_

**Genauere Fehlerbeschreibung:** Bitte beschreiben Sie den Fehler und Schritte, die zur Reproduktion des Fehlers führen, möglichst genau

Nicht ausreichend Platz? Bitte setzen Sie die Beschreibung auf der Rückseite fort

### Test und Kalibrierung

Wir bitten um die gegebenenfalls kostenpflichtige Kalibrierung

Absender (Name/Unterschrift): \_\_\_\_\_

## Handhabung der Rücksendung

- ➔ Um das Erlöschen von Gewährleistungsansprüchen zu vermeiden, nutzen Sie bitte die originale Verpackung oder eine äquivalente Verpackung.
- ➔ Der Einsender bezahlt Frachtkosten für die Rücksendung (gegebenenfalls im Voraus) für **alle** Einsendungen. Wir sind nicht verantwortlich für Transportschäden! Wir empfehlen die Versicherung der Sendung.
- ➔ Die ecoObs GmbH übernimmt für die Rücksendung im Gewährleistungsfall nur die Kosten einer Standard-Sendung **mit UPS** inkl. Versicherung. Sollten Sie eine Express-Sendung oder andere spezielle Anforderungen haben, müssen wir diese berechnen.
- ➔ Die ecoObs GmbH sendet in der Regel nur an den Absender zurück.
- ➔ Rücksendungen an DHL Packstationen sind nicht möglich.