

## Reparatur-Sendung

### Bitte senden an:

ecoObs GmbH  
Hermann-Kolb-Str.35b  
90475 Nürnberg, Deutschland

Bitte senden Sie, falls nicht anders angefordert, **das gesamte Gerät zurück** (batcorder, Akkupack, Ladekabel, Ladenetzteil, Stromkabel, Mikrofon und alle Hüllenteile). Bitte senden Sie uns **keine SDHC Karten** mit dem Gerät zurück - außer diese wurde zur Fehlerbehebung explizit gewünscht. **Bitte achten Sie auf eine ausreichende Verpackung.**  
**Weitere Informationen auf der Rückseite**

### Rücksende-Informationen

Rücksendung soll erfolgen an:

Abweichende Rechnungsadresse:



Rücksendung wenn möglich bis zum: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung

batcorder Seriennummer: \_\_\_\_\_

Genaue Fehlerbeschreibung:

Bitte beschreiben Sie den Fehler und Schritte, die zur Reproduktion des Fehlers führen, möglichst genau

Nicht ausreichend Platz? Bitte setzen Sie die Beschreibung auf der Rückseite fort

Telefon für Rückfragen: \_\_\_\_\_

E-Mail für Rückfragen: \_\_\_\_\_

### Kalibrierung

Wir bitten um die gegebenenfalls kostenpflichtige Kalibrierung

Wenn nötig tauschen Sie bitte das Mikrofon aus

Sollten Sie nur eine Re-Kalibrierung Ihres batcorders wünschen, ist für batcorder ab Version 2.0 nur das Mikrofon nötig. Bei älteren batcordern benötigen wir das gesamte Gerät. Bitte fragen Sie uns, falls Sie unsicher sind, welche batcorder Version Sie besitzen.

Absender (Name/Unterschrift): \_\_\_\_\_

## Handhabung der Rücksendung

- ➔ Um das Erlöschen von Gewährleistungsansprüchen zu vermeiden, nutzen Sie bitte die originale Verpackung oder eine äquivalente Verpackung.
- ➔ Der Einsender bezahlt Frachtkosten für die Rücksendung (gegebenenfalls im Voraus) für **alle** Einsendungen. Wir sind nicht verantwortlich für Transportschäden! Wir empfehlen die Versicherung der Sendung.
- ➔ Die ecoObs GmbH übernimmt für die Rücksendung im Gewährleistungsfall nur die Kosten einer Standard-Sendung **mit UPS** inkl. Versicherung. Sollten Sie eine Express-Sendung oder andere spezielle Anforderungen haben, müssen wir diese berechnen.
- ➔ Die ecoObs GmbH sendet in der Regel nur an den Absender zurück.
- ➔ Rücksendungen an DHL Packstationen sind nicht möglich.